

## Развитие школьных служб примирения в России

В школах России (раньше и до сих пор) типичными являются «вертикальные» отношения между директором и педагогами, а также педагогами и учениками. В школах России распространены вызов родителей в школу, вызов ребенка к директору и другие административные воздействия как способ реагирования на конфликты и правонарушения. В школах России нет эффективного способа реагирования на правонарушения учащихся (кражи, драки), поэтому школа стремится скрыть факт правонарушения, либо передает информацию в полицию.

Поэтому мы приняли решение, что:

1. Службы примирения будут использовать модель восстановительного правосудия, позволяющую работать, в том числе, и с правонарушениями.
2. Будет сразу проектироваться служба примирения, как структура внутри школы обеспечивающая работу медиатора и имеющая свои юридические документы, отдельный кабинет, взрослого куратора службы и т. д.
3. В службе примирения в качестве медиаторов в службе примирения будут работать школьники старших классов, чтобы служба могла проводить медиации без участия взрослых (там, где участники взрослым не доверяют).
4. Мы будем разрабатывать восстановительную медиацию, которая основываясь на принципах восстановительного правосудия, позволяла бы работать, в том числе со школьными ситуациями некриминальных конфликтов.

Первые школьные службы примирения, в России были созданы центром «Судбно-правовая реформа» более 10 лет назад. Нашей задачей было показать, что программы примирения в школе (в том числе проводимые школьниками) в нашей стране возможны. Первая в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году Москве прошла первая конференция школьных служб примирения.

В 2002 – 2003 г. решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывается модель школьной службы примирения. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения.

В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края.

В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов.

В 2006 г. в Москве проходит третья конференция школьных служб примирения. В небольших городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних.

В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения.

В 2008 г. реализуется проект по школьным службам примирения (школьной медиации) с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации (с Яниной Валюк). В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференции по восстановительным практикам.

В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве и еще 4. Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Начал проводиться мониторинг восстановительных практик в России и издаваться в Вестнике восстановительной юстиции», выпускаемом центром «Судебно-правовая реформа».

В 2010 г. созданы ассоциации медиаторов еще в трех регионах. Обсуждается тема традиций примирения у разных народов, населяющих территорию России - были представители Чечни, Дагестана, Ингушетии, России и других регионов России. Организован сбор данных для мониторинга.

В 2011 г. обсуждается вопрос сохранения стандартов восстановительной медиации при массовом распространении служб примирения, и вопрос поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения и Комиссий по делам несовершеннолетних.

2012 год – в Москве издается приказ о создании служб примирения во всех школах города к 2013 году, открываются курсы повышения квалификации.

В нашей работе по распространению школьных служб примирения можно выделить три больших этапа:

1. Разработка модели «школьной службы примирения» как школьной медиации с учетом Российских условий.
2. Разработка модели поддержки школьных служб примирения при их массовом распространении со стороны территориальных служб примирения и ассоциаций медиаторов.
3. Разработка концепции ШСП как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура».

В настоящее время кроме Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации (председатель Рустем Максудов) в регионах работают:

- Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы (председатель Антон Коновалов.)
- Волгоградское региональное отделение Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации (председатель Ирина Маловичко)
- Ассоциация медиаторов Пермского края (председатель Анна Хавкина)
- Региональная ассоциация медиаторов Новосибирска (председатель Татьяна Стукачева).
- Ассоциация детских служб примирения Самарской области (председатель Татьяна Прянишникова Т.).
- Тюменская региональная ассоциация восстановительного правосудия (председатель Ольга Селиванова).
- Ассоциация кураторов служб примирения и медиаторов Чувашии (Председатель Евгения Осипова).
- Ассоциация медиаторов Кировской области (Председатель Елена Клабукова)
- Вологодская региональная ассоциация восстановительной медиации (Председатель Анастасия Шемякина)
- Красноярское сообщество ювенальных технологов (Председатель Наталья Никитина).
- Ростовская ассоциация медиаторов.
- Ассоциация медиаторов Татарстана

#### **Особенности восстановительной медиации в школе**

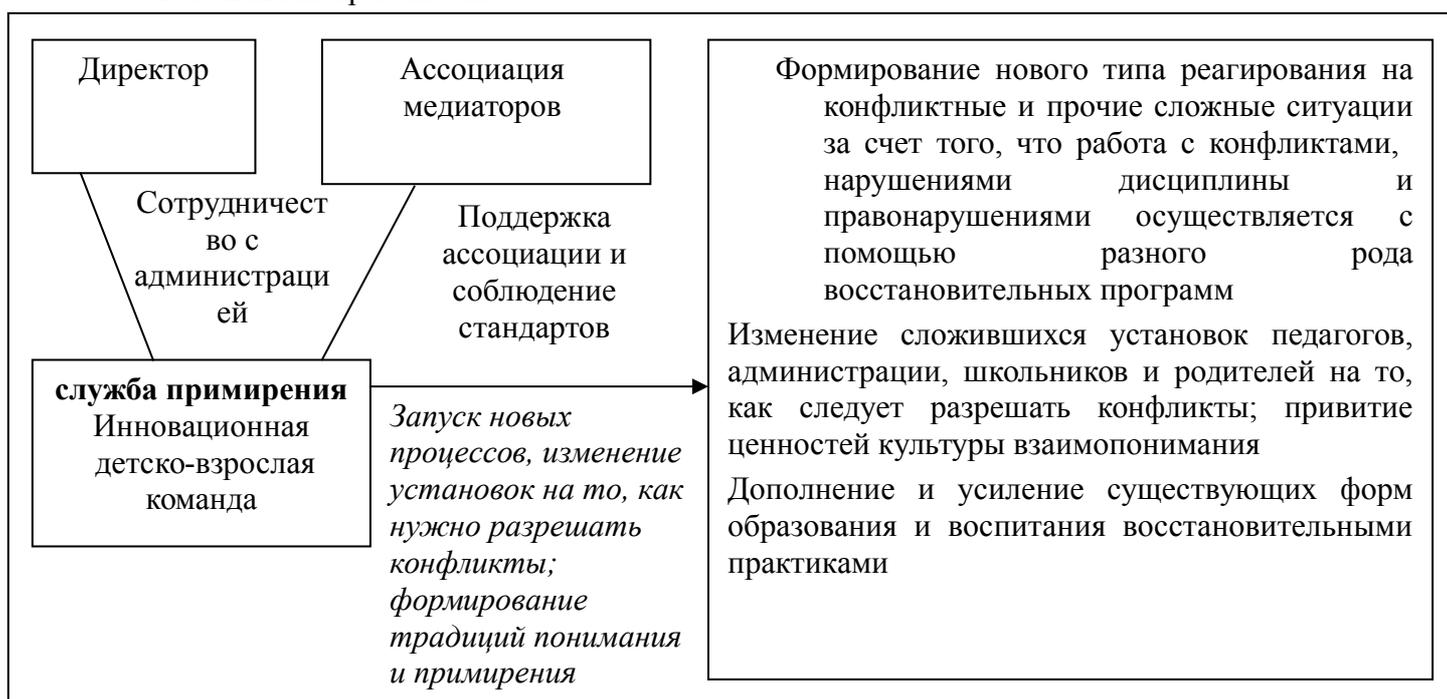
- Большое значение в школе имеют воспитательные эффекты, предупреждение повторения подобного в будущем. Порой положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем решение конкретного конфликта.

- Очень важны сохранение и нормализация отношений, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом, и после инцидента продолжают встречаться в стенах школы.
- Если в конфликте есть обидчик и жертва (произошли драка, кража, вымогательство денег, порча имущества), необходимо обсуждать вопрос заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда.
- Как правило, большое влияние на развитие конфликта оказывает отношение к нему группы одноклассников, то как они определяют: «кто прав» и «кто виновен». Порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения.
- В большинстве случаев до встречи с медиатором с данным подростком уже работали своими методами директор и разные школьные специалисты (психолог, социальный педагог) и он несет на себе «следы» этой работы (привычные формы защиты, негативные ожидания и опасения, предубеждения и т.д.).

Цель школьной службы примирения - восстановить и закрепить как культурную традицию **способность людей к взаимопониманию**. Эту традицию можно назвать **восстановительной культурой взаимоотношений**.

Служба примирения, в партнерстве с директором и ассоциацией восстановительной медиации инициирует в школе три процесса:

1. Формирование нового типа реагирования на конфликтные и прочие сложные ситуации за счет того, что работа с конфликтами, нарушениями дисциплины и правонарушениями осуществляется с помощью разного рода восстановительных программ (медиации, «Кругов сообщества», «Школьных конференций», «Семейных конференций»).
2. Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания, чтобы в школе реже использовались административные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции учащихся.
3. Дополнение и усиление существующих форм образования и воспитания восстановительными практиками



Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и примерно десяти старшеклассников. Все они проходят подготовку в качестве медиаторов, включая кураторов (для решения тех ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом).

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители. Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи.

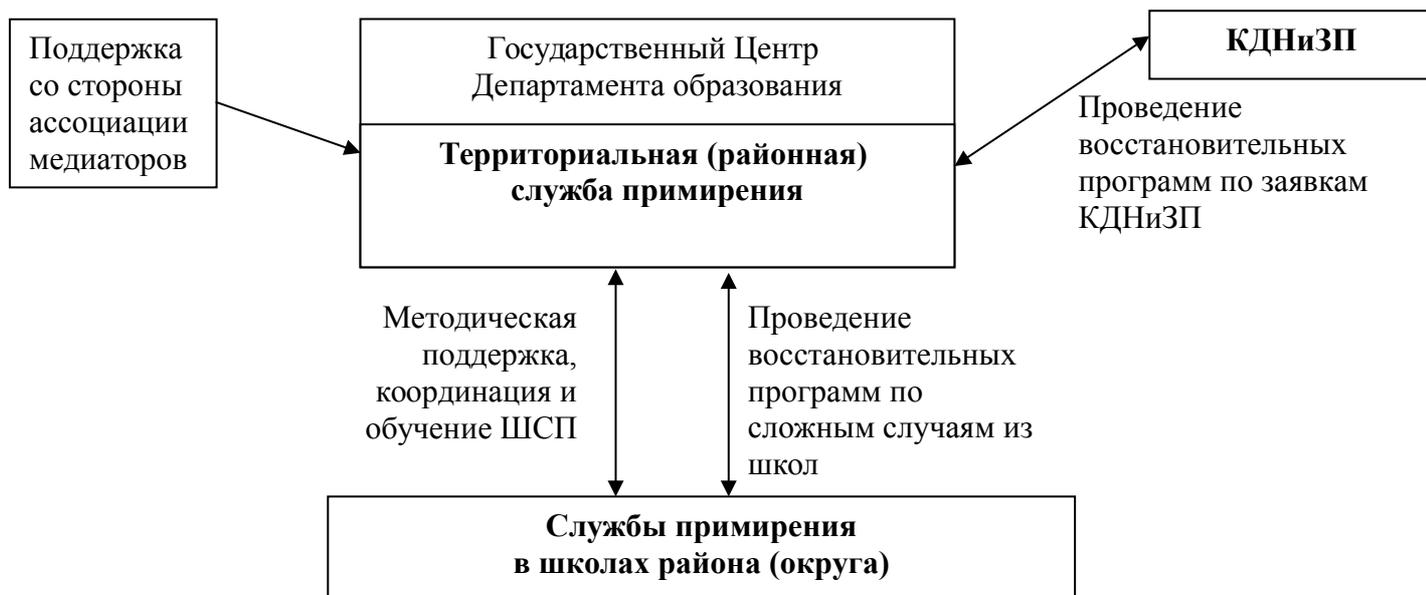
В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.

Базовой единицей системы поддержки ШСП является связка между районной службой примирения (обычно на базе социально-психологических Центров) проводящей восстановительные программы, Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов г. Москвы, Комиссии по делам несовершеннолетних (работающих с несовершеннолетними правонарушителями), и нескольких школ готовых к созданию ШСП.

Районные (окружные, территориальные) службы работают по сложным случаям из школ, по обращениям из комиссий по делам несовершеннолетних и полиции, по обращениям граждан района. С другой стороны, эти службы координируют работу служб примирения в районе, поддерживают и обучают медиаторов и кураторов школьных служб примирения, организуют круглые столы и конференции медиаторов, детские фестивали школьных служб примирения, взаимодействуют с прессой и т.п.

Комиссии по делам несовершеннолетних как координирующая организация может выступать инициатором создания районной службы примирения на базе существующих в районе структур (например, государственного Центра системы образования).

Также Комиссия по делам несовершеннолетних может рекомендовать школам создавать службы примирения и обеспечивать для этого благоприятные условия, учитывая положительные результаты восстановительных программ в своей работе и в ходе заседания.



Службы примирения существуют и в других городах и регионах России. По данным мониторинга 2010 года, в России сейчас работает 590 служб примирения, которые только в 2010 году провели 1986 программ примирения.

## Приложение

Территория	Количество действующих служб примирения	Количество медиаторов в службах примирения		Количество случаев, по которым началась работа	Количество завершённых программ		Имели перспективу передачи в правоохранительные органы	Общее число участников программ	
		Взрослых	Подростков		Медиа-ций	Кругов сообщества		Взрослых	Подростков
Москва	11	24	67	91	45	42	7	87	448
Великий Новгород	3	3	10	8	8	0	0	0	17
Волгоградская область	66	71	473	347	310	15	20	87	828
Индустриальный район г.Перми	12	12	53	93	62	7	4	15	120
Казань	9	12	92	34	25	2	2	35	107
Махачкала	2	2	11	15	14	0	1	1	14
Новосибирск	5	7	26	79	74	1	4	9	100
Самарская область	5	5	14	66	48	10	0	5	133
Тюмень	1	1	8	40	40	0	0	0	80
Урай	2	2	4	5	1	3	2	9	35
Чувашия	13	29	52	54	54	0	0	44	87
<b>ИТОГО</b>	<b>129</b>	<b>168</b>	<b>810</b>	<b>832</b>	<b>681</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>292</b>	<b>1969</b>
Пермский край	473	519	Нет данных	1273	1191	103	Нет данных		
<b>ВСЕГО с учетом Пермского края</b>	<b>590</b>	<b>675</b>	<b>-</b>	<b>2012</b>	<b>1810</b>	<b>176</b>	<b>-</b>		

*Антон Коновалов,  
 Сотрудник Общественного центра «Судебно-правовая реформа»  
 Научный сотрудник НИИ «Ювенальных технологий» МГППУ  
 Konovalov-A@yandex.ru*